



もっと詳しく知りたい方はこちらから
<https://kochitoyota.co.jp>

高知トヨタ自動車株式会社

〒781-0083
 高知県高知市北御座3番39号
 TEL.088-885-1500
 E-mail recruit@kochi-toyota.jp →



TOYOTA

LEXUS

Volkswagen

KTG 未来への共走 - grow with You -
 KTGホールディングス



Mission

地域社会に
“思いやり”と
“笑顔”の輪を
 広げていきます。



高知トヨタ自動車株式会社

高知トヨタ レクサス高知 Volkswagen高知

KTG 未来への共走 - grow with You -
 KTGホールディングス

高知トヨタのMission

“ 関わるすべての人たちを大切にし、感動を共有し、モビリティコミュニケーションを通じて、地域社会に「思いやり」と「笑顔」の輪を拡げていきます。 ”



カーディーラーだからといってクルマを売る、メンテナンスサービスの提供をするだけでは決してありません。地域社会の幸せと発展を願い、「思いやり」と「笑顔」があふれた未来を創造していく。私たちが地域に根ざした老舗カーディーラーだからこそ、これは果たすべき使命だと考えています。

クルマは人の一生に寄り添うパートナーです。高知では、地域を支える重要なモビリティでもあります。地域社会に欠かせないクルマを通じて、私たちはお客さまに喜びや感動を届け続けています。



高知県内で3つのブランドを展開



TOYOTA 高知トヨタ

本店、トヨタタワー土佐道路店、南国店、安芸店、須崎店、中村店、一文橋ステーションの7拠点で営業。全店でトヨタ車全車種(一部を除く)と中古車を取り扱っております。お客さまに喜んでいただける、町一番のお店を目指しています。



店舗の様子はInstagramで→

2022年に生まれ変わった、トヨタタワー土佐道路店。高知トヨタのシンボルとなる、オートモービルタワーディスプレイ「トヨタタワー」や中古車展示場を新設。お客さまのクルマ選びに、感動とワクワクをお届けしています。



LEXUS レクサス高知



県内唯一のレクサス店。お客さま第一主義を基本に最高の商品を最高の販売とサービスで提供し、「高級の本質」を追求しています。

Instagram→



Volkswagen 高知



県内唯一のフォルクスワーゲン正規ディーラー。採光に優れたショールームは心地よい空間を演出。サービス工場も完備しています。

Instagram→



高知トヨタ自動車は、高知・徳島・愛媛を中心に事業展開する「西山グループ」の構成企業です。さまざまな産業分野にわたる30企業群、1財団法人で構成された「西山グループ」の基本理念は「信用」。グループ各社は「信頼」によって固く結束しています。

高知トヨタはあなたのことも大切に考えています



クルマのことがわからなくても大丈夫。
充実の研修でフォローとキャリアアップの支援をします。

■ **職場先輩制度** 同じ職種の手先先輩社員が指導役として、新入社員の一人ひとりをフォロー。仕事の進め方はもちろん、仕事に対する考え方を指導したり、人間関係や私生活にいたるまで、社会人としての不安や心配事を聞きアドバイスを行う教育制度です。

■ **サービス研修・営業研修・総務部研修**
社会人としての基本的なビジネスマナー研修を経て、職種にかかわらず、各職種、各部門の研修を行います。
□ **サービス部門研修**: 自動車の基礎知識の座学や実習、点検整備実習、エンジン分解組付け実習などを行います。
□ **営業部門研修**: 商品知識・話法、コンプライアンス、金融・保険商品知識など、座学やロールプレイングを通じて習得します。
□ **総務部門研修**: 総務経理業務など、会社全般の業務に関わる基礎知識を習得します。

■ **登山研修** チームビルディングに必要な、目標の共有、計画立案、リーダーシップ、コミュニケーション、判断力などの要素を、職場の先輩や店舗の仲間と登山にて、ともに助け合い、励まし合いながら山頂を目指すことで学びます。



■ **キャリア研修制度** 社内にて随時実施している講師派遣型研修や、トヨタ自動車の研修センターにて実施する集合型のメーカー研修など、年次や職種に応じた様々な研修プログラムがあります。
トヨタの集合型研修では全国のトヨタ販売店から同じ立場の仲間が参画し、お互い刺激し合いながら横のつながりも得られます。



[随時研修] 営業力強化研修/CS向上研修/電話対応研修/リーダーシップ研修/ロールプレイング大会
[メーカー研修] 店舗、職場リーダー研修/店長研修/TPS研修/店頭対応研修/レクサスジュエル、スペシャリスト研修

■ **エンジニア ステップ教育(毎月)**
エンジニアが入社してからは、年次に合わせて技術ステップ教育を自社のトレーニングルームで実施。教材車両やベンチエンジンなどを使いながら、技術トレーナーが3級から1級取得までを一緒に、質疑応答を交えながら受講生が理解できるまで教育します。技術教育以外にもBP見積りまのイメージ教育、サービス業務に関わる業務認定教育なども定期的実施しています。



2022年から完全週休二日制へ変更。
年間休日も103日から110日に増やしました。

社員の健康や生活の質の向上を目指し、働き方改革を進めています。労働環境にも注力し、エンジニアが快適に働けるよう、最新の設備を備えたサービス工場の導入を進めています。また、社内のクラブ活動も盛んです。



■ 働きやすい職場環境への取り組み

子育て支援

仕事と家庭の両立を支援する取り組みに力を入れています。産前産後休暇・育児休暇はもちろん、家族ぐるみのサークル活動や行事を行い、日頃から助け合える社内風土を作っています。

介護支援

介護の必要な家族を支えながら働ける環境づくりは、高知の企業としてはなくてはならない視点。法律に準じた支援のほか、雇用継続のために柔軟な対応を整えています。

クルマの楽しさを伝え、地域の未来に貢献しています



イベントを通じて高知を元気に!
クルマの楽しさも届けています。

高知トヨタフェスタ

高知ちばさんセンターにて2019年より開催。トヨタ店、レクサス店、フォルクスワーゲン店、営業からサービススタッフまで全社一丸となって取り組む、高知トヨタの一大イベントです。県内で唯一開催するランドクルーザーフェスタや、災害時にも役立つクルマの給電機能のデモンストレーションなど、クルマの楽しさを発信しています。抽選会の賞品を高知県の企業から購入し、またドリンクを販売して売り上げを寄付するなど、高知を元気にするための地域貢献も実施しています。



高知県トヨタ販売店グループとして、
さまざまな活動をしています。

高知の未来のために。
子どもたちへ出張授業を展開。

■ トヨタ未来スクール(旧原体験プログラム)

“未来を担う子どもたちの可能性を育みたい”
そのような想いから、トヨタ自動車は2008年より全国の小学校へ届けていた出張授業に、私たち高知トヨタも2019年より積極的に参加しています。最先端のテクノロジーから身近な暮らしや地球の環境に関わることまで、高知市を中心に東は香美市から西は土佐市まで数多くの小学校で授業を展開してきました。トヨタの仕事を通じた学びや発見は多様です。だからこそ、きっと子供たち一人ひとりの興味や関心を刺激できるはずと信じて、「トヨタ未来スクール」を今後も届けていきます。



防災の啓発を実施。
災害時にはクルマを使った支援を。

■ 防災・給電支援の活動

令和3年に高知県と「災害時における電動車両等による給電支援に関する協定」を締結しました。高知県内に各拠点をもつトヨタ販売店は、災害時には給電車両を県内各地の避難所等へ派遣。災害時の給電支援において高知県と各社が相互連携していきます。また、災害を想定した防災イベントや地域活性化のためのイベントへ、高知トヨタ販売店グループとして参加。避難所での給電を想定したデモンストレーションや、緊急避難所としてのクルマの活用方法の提案をしています。防災イベント以外にも、多様な地域イベントでクルマの給電性能を利用し、機器への補助電源として電源を供給。地域の活性化に貢献しています。



締結時写真(左から2人目、代表取締役社長 利岡 俊祐)



先輩インタビュー

お客さまに喜んでいただくことが私の喜びです!



谷脇 良生 営業スタッフ/入社13年目(取材時)

営業は、自分の創意工夫によって成果を出ることができるクリエイティブな仕事です。車は販売してからもお客さまのおつき合いが続き、点検や車検などの機会はお役立ちのチャンス! 高知の暮らしに不可欠な車の購入が、少しでも楽しいものになるようお手伝いをしています。「谷脇さんから買って良かった」「谷脇さんが担当で良かった」と言っていただくことが何よりもうれしく、やりがいを感じますね。

入社して間もない頃は、「高額な車を売れるだろうか」という不安もありましたが、当社は、新人研修やマナー研修、営業研修もあり、教育が充実しています。さらに先輩方を見て接客の仕方を覚え、たくさんフォローしていただきながら成長してきました。

また、職場はみんな仲が良く、しかしながら間違っている時には「間違っている」と言える風土があります。真摯な対話とコミュニケーションの中には、たくさん学びがあります。

社長の言葉通り、環境の変化が激しい時代の中で、自動車販売店も変革とチャレンジが求められています。中でも、「地域社会に“思いやり”と“笑顔”の輪を広げていくこと」が変わることのない私たちのミッションです。ぜひこのミッションと一緒に遂行しましょう!

1日の流れ

- 9:00 **朝礼**
連絡事項やご来店予定のお客さまの情報を全スタッフで共有。
- 9:30 **お出迎え・接客**
点検のご予約のお客さまをお出迎え。お客さまをフロアにご案内し、近況や車の状況について会話。
- 10:00 **新車の納車**
ご来店くださるお客さまを店舗全体で歓迎し、喜んでいただけるよう準備。お客さまの最高の笑顔を見ることが、営業マンの醍醐味!
- 12:00 **お昼休み**
仲間と一緒に近くのお店でランチ。職域を超えたコミュニケーションは楽しく、気分もリフレッシュ!
- 14:00 **提案営業・商談**
以前から気になっている車があるというお客さまのもとを訪ね、アプローチ。
- 16:00 **お客さまへ、点検のフォローの電話**
点検が近づいていることをお知らせし、お困りごとがないかをヒアリング。
- 17:00 **事務作業**
車両登録の書類作成など。上司や部下と報連相を行い、明日の活動内容を確認!
- 17:30 **閉店・片付け**
- 18:00 **終業**

仲間と遊びに行ったり、子どもの送迎など、自分時間を有意義に!



「君に任せたい」の言葉が、大きな力になりました!



大畠 拓斗 営業スタッフ/入社1年目(取材時)

会社説明会や会社訪問を通じて、自分が成長でき、幸せに働ける会社だと思い高知トヨタに入社しました。もともと車やバイクが大好きで、普段乗ることができない車や新型車にいち早く触れることができるのは、本当に幸せです。自分の車に不具合があっても、信頼できるサービススタッフが身近にいる安心感は、この仕事ならではの! しかも、会社で働く人たちは皆ユーモアにあふれ、楽しい職場です。上司は新人の私を優しく見守り、時には励ましてくれて、頼りになる存在です。同僚は仲が良く、互いに支え合う存在で、飲み会では仕事を忘れて楽しんでいます。

学生の頃は、「自分の人生に責任を持つべき」と学びました。仕事を始めて「相手の人生に影響を与える仕事をしているんだ」と、その責任の大きさを痛感しています。

営業は、努力が数字となって現れます。目の前の数字が喜びとなり、次へ向かう活力にもなります。お客さまに初めて「大畠さんに任せたい」と言っていた時は、本当にうれしかったです。今はそんなお声が少しずつ増えてきて、もっと頑張りたいという気持ちになっています。成長がやりがいになるのは、どの職種も同じ。一緒に成長できる仲間を待っています!

1日の流れ

- 9:00 **朝礼・開店準備**
お客さまの点検や修理の内容を、サービススタッフと一緒に再確認。
- 9:30 **ご来店のお客さまのお出迎え**
点検のご予約のお客さまをお出迎えし、車をお預かり。
- 10:00 **見積もり作成練習・呈茶**
営業マンとして立ち回るため、さまざまな車種の見積もりを練習。接客中のテーブルにお茶をお出し、先輩方のトークや表情を見るのも勉強!
- 12:00 **お昼休み**
ランチタイムは、他部署のスタッフとの大切なコミュニケーションの機会。
- 13:00 **商談同行**
先輩の営業に同行し、会話の展開や提案の仕方を見ていろいろなお話を吸収。毎日、気づきと学びの連続!
- 15:00 **納車準備**
お客さまにとっては待ちに待った納車。新車を丁寧に洗車し、お引渡しの準備。
- 16:00 **一日の報告と振り返り**
上司に一日の出来事を報告するとともに、日報を作成。
- 17:00 **翌日の準備と計画**
翌日の予定を確認し、活動計画を作成。
- 17:30 **閉店準備**
- 18:00 **終業**

買い物に行ったり、バイクを走らせて気分転換を。



ここで身に付けたことは一生の財産です!



森光 なるみ ショールームスタッフ/入社1年目(取材時)

新入社員研修の後、できたばかりのトヨタワースト佐道路店に配属されました。お客さまの注目度も高く、とても緊張しました。接客の仕事に就きたいと思って入社しましたが、マナーや作法をちゃんと学んだことがなかったので、マナー研修を受けたことが私の財産になりました。先輩の美しい立ち居振る舞いをすぐそばで学べたことも大きなモチベーションとなり、自分磨きに力を入れているところです。

お迎えしたお客さまとの何気ない会話が心地よければ、きっといい商談につながる。そんな気持ちで、常に明るい笑顔での接客に努めています。お客さまと自然に楽しいトークが展開し、「森光さんに会いに来ますね」と言っていた時はとてもうれしかったです。

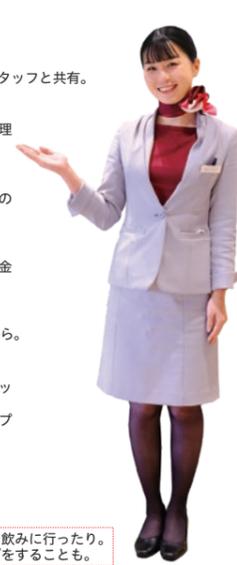
お客さまのお迎えやお見送り、ドリンクのサービスなどに加え、ここでは経理や総務などの支店業務も担当します。今は売上計算や自賠責保険の書類チェックなど限られた業務を担当していますが、今後はもっと増えていきます。大変ですが、店舗全体のことを理解し、より良い店舗にするための提言などもできるような成長したいと思います。

尊敬する上司や先輩と一緒に仕事ができ、毎日が充実しています。私も後輩指導できるよう頑張ります!

1日の流れ

- 9:00 **清掃**
お客さまを気持ちよく迎えるためには、まずは掃除から。
- 9:15 **朝礼**
お客さまのご来店予約を確認し、各部署のスタッフと共有。
- 9:30 **事務作業**
前日に入庫した車について、車検や点検、修理などの情報をまとめ、仕分け作業。
- 10:30 **呈茶と接客**
ショールームに来られたお客さまに、お好みのドリンクをサービス。
- 12:00 **経理業務**
売上のチェックや経費処理など、支店内のお金に関する業務。
- 13:00 **お昼休み**
入庫がない時間帯のため、お昼休みは13時から。
- 14:00 **事務処理と呈茶**
自賠責保険の書類チェック、入庫の書類チェックなどの事務処理と、お茶出し。時間がある日は、上司や同僚と接客のロールプレイング。
- 17:00 **閉店準備**
ゴミを集め、ショールームやトイレの清掃。
- 18:00 **終業**

友達と遊びに行ったり、時にはお酒を飲みに行ったり。走るのが好きなので、軽いランニングをすることも。



チャレンジすることが成長につながっています!



日比野 茜 サービススタッフ/入社5年目(取材時)

高知トヨタ初の女性整備士として入社しました。クラウンから軽自動車、トラック、バス、さらには消防車やパトカー、救急車といった特殊な車まで、幅広く扱えることが魅力です。地域で働く車を整備していると、自分も地域貢献ができている気がしてうれしくなりますね。小柄なので狭い所でも小回りが利き、小さな隙間にも手が入ることが強みになっています。

自動車整備士の仕事は、段階的に資格を取得することで仕事の幅が広がります。常に、一つ上の資格取得を目標に勉強し、スキルアップを目指して、昨年はトヨタ検定1級を取得しました。車は日々進化し、電子制御も増えて難しい部分もあります。時には整備経験のない車種が持ち込まれることもありますが、チャレンジするのは楽しいです。うまく整備できた時には「やった!」と達成感を感じます。お客さまの安全を守る重要な仕事であることを肝に銘じ、さらに知識・技術を磨いていきたいと思っています。

サーフィンが趣味で、会社のサーフィン部に所属しています。部員は16人で、お盆休みにはみんなで海に繰り出して、サーフィンをしたりBBQをしたり。働く場所も違う仕事も違う高知トヨタの仲間たちとのひとときは、明日の活力になります!

1日の流れ

- 9:00 **車の車庫出し**
整備工場内に保管している、お客さまからのお預かり車を外に出す。
- 9:15 **朝礼**
今日の点検、整備作業のスケジュールと内容について、全スタッフで情報共有。
- 9:30 **点検・整備作業**
お客さまから車をお預かりし、受付。車検、法定点検、プロケア10などスタッフごとに作業スケジュールが組まれており、順次作業を行う。
- 12:00 **お昼休み**
体力を使うので、お昼ごはんは重要。
- 13:00 **点検・整備作業**
午前引き続き作業。引き取りに来られたお客さまには、点検や整備の結果をご説明。
- 17:00 **片付け・掃除・翌日の準備**
工具や部品をすべて片付け、床を洗って、お客さまの預かり車を工場内に移動。翌日のスケジュール、必要な部品などを確認。
- 18:00 **終業**

スマートフォンでYouTubeを見るなど、最新情報の収集が楽しみです!

